

Etudes de pharmacie – Université de Poitiers				Année 2019-20																																			
UE MP1E : Qualité, Informatique et anglais																																							
Diplôme	Année	Semestre	Filière	Crédits ECTS	Type																																		
DFASP	DFASP1 (DP4)	1	Tronc commun	5	Obligatoire																																		
Responsable(s) : Pr B. Fauconneau																																							
Intitulés des cours																																							
<ul style="list-style-type: none"> • Module 1 : Assurance qualité • Module 2 : Informatique en santé partie 1 • Module 3 : Anglais • Forum des Métiers de la Pharmacie 																																							
Enseignants																																							
Cours magistraux et travaux dirigés																																							
<ul style="list-style-type: none"> • Pr • Dr • Pr 																																							
Travaux pratiques																																							
<ul style="list-style-type: none"> • Pr 																																							
Prérequis																																							
Description résumée des cours																																							
Module Assurance qualité (Bernard Fauconneau ; Didja Hussain)																																							
COURS : 22 h																																							
<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%;">Définition et historique</td> <td style="text-align: right;">1 h (BF)</td> </tr> <tr> <td>Non-qualité, relation client-fournisseur</td> <td style="text-align: right;">1 h (BF)</td> </tr> <tr> <td>Principes de base : PDCA, MADAM, ...</td> <td style="text-align: right;">1 h (BF)</td> </tr> <tr> <td>Outils de l'amélioration de la qualité :</td> <td style="text-align: right;">1 h (BF)</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Autocontrôle, audits</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">non conformités, actions correctives et préventives</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Outils pour la mise en évidence et la résolution des problèmes</td> <td style="text-align: right;">2 h (BF)</td> </tr> <tr> <td>Assurance qualité et contrôle qualité : mise en place</td> <td style="text-align: right;">2 h (BF)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Référentiels</td> </tr> <tr> <td>Bonnes pratiques de laboratoire :</td> <td style="text-align: right;">3 h (BF)</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Historique, points fondamentaux :</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;">personnel, locaux, matériels, substances, protocoles, procédures, techniques, documentation, enregistrement des données, archives, traçabilité</td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Bonnes pratiques de fabrication</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">ISO 9000</td> <td style="text-align: right;">6 h (DH)</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Certification des hôpitaux</td> <td style="text-align: right;">1 h (BF)</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">Normes ISO 15189</td> <td style="text-align: right;">1 h (BF)</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;">L'assurance qualité dans les officines pharmaceutiques</td> <td style="text-align: right;">2 h (BF)</td> </tr> </table>						Définition et historique	1 h (BF)	Non-qualité, relation client-fournisseur	1 h (BF)	Principes de base : PDCA, MADAM, ...	1 h (BF)	Outils de l'amélioration de la qualité :	1 h (BF)	Autocontrôle, audits		non conformités, actions correctives et préventives		Outils pour la mise en évidence et la résolution des problèmes	2 h (BF)	Assurance qualité et contrôle qualité : mise en place	2 h (BF)	Référentiels		Bonnes pratiques de laboratoire :	3 h (BF)	Historique, points fondamentaux :		personnel, locaux, matériels, substances, protocoles, procédures, techniques, documentation, enregistrement des données, archives, traçabilité		Bonnes pratiques de fabrication		ISO 9000	6 h (DH)	Certification des hôpitaux	1 h (BF)	Normes ISO 15189	1 h (BF)	L'assurance qualité dans les officines pharmaceutiques	2 h (BF)
Définition et historique	1 h (BF)																																						
Non-qualité, relation client-fournisseur	1 h (BF)																																						
Principes de base : PDCA, MADAM, ...	1 h (BF)																																						
Outils de l'amélioration de la qualité :	1 h (BF)																																						
Autocontrôle, audits																																							
non conformités, actions correctives et préventives																																							
Outils pour la mise en évidence et la résolution des problèmes	2 h (BF)																																						
Assurance qualité et contrôle qualité : mise en place	2 h (BF)																																						
Référentiels																																							
Bonnes pratiques de laboratoire :	3 h (BF)																																						
Historique, points fondamentaux :																																							
personnel, locaux, matériels, substances, protocoles, procédures, techniques, documentation, enregistrement des données, archives, traçabilité																																							
Bonnes pratiques de fabrication																																							
ISO 9000	6 h (DH)																																						
Certification des hôpitaux	1 h (BF)																																						
Normes ISO 15189	1 h (BF)																																						
L'assurance qualité dans les officines pharmaceutiques	2 h (BF)																																						
TRAVAUX DIRIGES : 1,5 h																																							
Exemples pratiques																																							
					1,5 h (BF)																																		

Module Informatique en santé, partie 1

Module Anglais

Forum des métiers de la pharmacie

Description détaillée des cours et objectifs

Ouvrages à consulter :

Volume horaire : voir MCC <http://medphar.univ-poitiers.fr/formations/pharmacie/presentation-des-etudes-de-pharmacie-844731.kjsp?RH=1365414229617>

Modalités d'évaluation : voir MCC